



Zurück zur neuen Normalität

Wir hoffen, dass Sie und Ihre Familien bei guter Gesundheit sind. Die Gesellschaft hat in den letzten Monaten viel durchgemacht und wir alle freuen uns darauf, unsere normalen Gewohnheiten und Routinen langsam wieder aufzunehmen. Während sich viele Dinge geändert haben, ist eines gleich geblieben: unser Engagement für Ihre Sicherheit.

Die Infektionskontrolle hatte für unsere Praxis immer höchste Priorität, und Sie haben dies in der Vergangenheit möglicherweise bei Ihren Besuchen in unserer Praxis schon festgestellt. Unsere Infektionsschutzprozesse sind so konzipiert, dass Sie bei Ihrem Termin sowohl sicher als auch komfortabel behandelt werden können. Wir möchten Sie über die Infektionsschutzverfahren informieren, die wir in unserer Praxis befolgen, um die Sicherheit von Patienten und Mitarbeitern zu gewährleisten.

Unsere Praxis folgt den nationalen Empfehlungen der Bundesregierung, des Bundesministeriums für Gesundheit (BMG), des Robert-Koch-Instituts (RKI) und der Deutschen Gesellschaft für Zahn-Mund- und Kieferheilkunde (DGZMK) zur Infektionskontrolle sowie unterstützend auch, der American Dental Association (ADA), der US-amerikanischen Zentren für die Kontrolle und Prävention von Krankheiten (CDC) und der Arbeitsschutzbehörde (OSHA).

Wir verfolgen die Aktivitäten dieser Behörden ständig, damit wir über neue Entscheidungen oder Leitlinien, die möglicherweise erlassen werden, auf dem Laufenden sind. Dies tun wir, um sicherzustellen, dass unsere Infektionsschutzverfahren immer aktuell sind und den Empfehlungen der einzelnen Behörden entsprechen.

Möglicherweise werden Sie einige Veränderungen bei der Vereinbarung für Ihren nächsten Termin feststellen. Wir haben diese Änderungen vorgenommen, um unsere Patienten und Mitarbeiter zu schützen.

Zum Beispiel:

- Eine Mitarbeiterin wird sich vorab mit Ihnen in Verbindung setzen, um einige Screening-Fragen zu stellen. Wenn Sie in unsere Praxis kommen, werden Ihnen dieselben Fragen erneut gestellt.
- Wir mussten unsere Öffnungszeiten an die neue Situation anpassen, so dass unsere alten Sprechzeiten bis auf weiteres nicht mehr gelten.
- Wir vergeben Termine nur nach telefonischer Absprache, um besser planen zu können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie unangekündigt nicht behandeln können.
- Wir halten ein Händedesinfektionsmittel vor, das Sie beim Betreten der Praxis verwenden sollen. Sie finden dies wie gewohnt auch im Sanitärbereich und an anderen Stellen in der Praxis, wo Sie es bei Bedarf nutzen können.
- Kommen Sie bitte mit Ihrem Mundschutz in unsere Praxis, der ist Pflicht!
- Bis auf Weiteres werden in unserem Wartezimmer keine Zeitschriften, Kinderspielzeug usw. mehr angeboten, da diese schwer zu reinigen und zu desinfizieren sind.
- Terminvergaben erfolgen weitmaschig, um eine soziale Distanzierung zwischen den Patienten zu ermöglichen. Dies kann bedeuten, dass Ihnen weniger Optionen für die Planung Ihres Termins angeboten werden können.
- Aus Gründen der Infektionskontrolle und der Distanzregeln können wir in Zukunft täglich nur deutlich weniger Patienten behandeln als früher.
- Wir bestellen Sie risikobezogen ein, um Sie zu schützen und Ihren speziellen Risiken gerecht zu werden.
- Wir werden unser Bestes tun, um genügend Zeit zwischen den Patienten zu belassen, um die Wartezeiten für Sie zu verkürzen oder bestmöglich zu vermeiden und um die Anzahl der Patienten im Empfangsbereich gleichzeitig zu verringern.

Wir freuen uns auf normalere Tage und beantworten gerne Ihre Fragen zu den Schritten, die wir unternehmen, um Sie und alle anderen Patienten in unserer Praxis sicher zu schützen.

Um einen Termin zu vereinbaren, rufen Sie uns bitte in der Praxis unter der Telefonnummer 05673 4618 an.



DR. VOLMAR

Praxis für Zahnheilkunde

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen, bis bald.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Praxisteam Dr. Volmar